

## VERBALE DI SEDUTA DEL 15.04.2022

**Commissione Giudicatrice di Gara 4174 – Affidamento, articolato in numero 2 lotti per anni quattro, oltre eventuale proroga di sei mesi;**

- **Lotto A Servizio di pulizia cantinati, 1° e 2° sotterraneo, gallerie, rete pluviale terrazzi, corpi bassi, aree esterne edifici;**
- **Lotto B Servizio di trasporto e trasloco arredi, macchinari, attrezzature varie, casermaggio, trasporto di farmaci, campioni biologici, campioni istologici e citologici, diete latte e speciali, campioni di sangue ed emoderivati e sacche nutrizionali da eseguire nel complesso edilizio dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II di Napoli**

L’anno 2022, il giorno 15 Aprile, presso la Direzione Sanitaria sita al piano terra dell’Edificio 12/D, si è riunita in seduta riservata la Commissione della Gara in oggetto, nominata con Disposizione del Direttore Amministrativo n. 48 del 26.05.2021 e così composta:

- |                             |                       |
|-----------------------------|-----------------------|
| - Dott.ssa Albina Simeoli   | Presidente            |
| - Dott. Pierpaolo Palladino | Componente            |
| - Ing. Pierpaolo Petito     | Componente Segretario |

Il Presidente della Commissione nella stessa seduta ha aperto i lavori alle ore 09.00, si procede alla valutazione delle offerte tecniche del Lotto B:

- Consorzio Progetto Multiservizi - Consorzio Stabile
- Dussmann Service srl
- GSN srl
- Leader Service SOCIETA' COOPERATIVA
- Scala Enterprise srl

Terminata l’analisi si procede all’attribuzione dei punteggi ed alla stesura del relativo giudizio sintetico.

Si allegano n. 8 schede di valutazione relative ai singoli sub criteri di attribuzione dei punteggi ed una scheda riepilogativa dei punteggi assegnati dalla Commissione e quelli riparametrati.

Alle ore 14:30 la seduta è tolta.

Del che è verbale.

Letto, confermato e sottoscritto.

- Dott.ssa Albina Simeoli

Presidente



- Dott. Pierpaolo Palladino

Componente



- Ing. Pierpaolo Petito

Componente Segretario



LOTTO A

Criterio 1) Piano operativo e organizzazione del servizio

Punteggio Massimo: 29 punti

29

Subcriterio	Descrizione del criterio	Punteggio	GSN	TEAM SERVICE	CM
	Metodologie e criteri tecnico operativi di svolgimento dei servizi oggetto dell'appalto con particolare attenzione alla sicurezza degli addetti; piano operativo degli interventi, distribuzione del personale e forza lavoro impiegata	0-1			
	Presidente		0,8	0,5	0,4
	Albina Simeoli				
	Componente		0,8	0,6	0,6
	Pierpaolo Palladino				
	Componente		0,7	0,5	0,5
	Pierpaolo Petito				
	Media coefficienti commissari arrotondata per difetto		0,76	0,53	0,5
	Punteggio		22,04	15,37	14,5
	Media riparametrata		1	0,69	0,65
	Punteggio riparametrato		29	20,01	18,85
	Giudizio sintetico	Tutte le società hanno presentato un piano organizzativo del personale e degli interventi non completamente sufficiente, mentre la società GSN ha presentato sotto l'aspetto della sicurezza degli addetti un approfondita analisi e soluzione.			

*RS*

*Albina Simeoli* *PKM*

LOTTO A

Criterio 2) Macchinari attrezzature e prodotti utilizzati

Punteggio massimo: 10 punti

10

Subcriterio	Descrizione del criterio	Punteggio	GSN	TEAM SERVICE	CM	
	Macchinari e attrezzature e prodotti utilizzate per le attività di pulizia e sanificazione	0-1				
			Presidente			
			Albina Simeoli	0,8	0,7	0,5
			Componente			
			Pierpaolo Palladino	0,7	0,7	0,6
			Componente			
			Pierpaolo Petito	0,7	0,8	0,8
			Media coefficienti commissari arrotondata per difetto	0,73	0,73	0,63
			Punteggio	7,3	7,3	6,3
			Media riparametrata	1	1	0,86
	Punteggio riparametrato		10	10	8,60	
	Giudizio sintetico	Tutte le società hanno offerto una vasta gamma di macchinari ed attrezzature di sufficiente qualità e quantità, le due società GSN e TIM Service hanno offerto in aggiunta una macchina idro pulitrice per strade e marciapiedi.				

*PSL*

*Albina Simeoli*

*PSL*

LOTTO A

Criterio 3) Piano di Autocontrollo

Punteggio massimo: 2 punti

2

Subcriterio	Descrizione del criterio	Punteggio	GSN	TEAM SERVICE	CM
	Metodi di verifica di procedure e risultati dei servizi erogati. Metodi di rilevazione delle non conformità e azioni correttive	0-1			
	Presidente		0,9	0,9	0,9
	Albina Simeoli		0,9	0,9	0,9
	Componente		0,9	0,9	0,9
	Pierpaolo Palladino		0,9	0,9	0,9
	Componente		0,8	0,8	0,8
	Pierpaolo Petito		0,8	0,8	0,8
	Media coefficienti commissari arrotondata per difetto		0,86	0,86	0,86
	Punteggio		1,72	1,72	1,72
	Media riparata		1	1	1
	Punteggio riparato		2	2	2,00
	Giudizio sintetico	Tutti gli operatori hanno presentato un piano di autocontrollo esaustivo e dettagliato, sia riguardo ai metodi di verifica delle procedure sia per i metodi di rilevazione delle non conformità ed azioni correttive, pertanto vengono valutati tutti con un punteggio pari a buono.			

*MLL*

*Albina Simeoli*

*Pall*

LOTTO A

Criterio 4) Formazione del personale

Punteggio massimo: 3 punti di 6

3

Subcriterio	Descrizione del criterio	Punteggio	GSN	TEAM SERVICE	CM
	Formazione del personale addetto ai servizi oggetto dell'appalto	0-1			
	Presidente		1	0,7	0,8
	Albina Simeoli				
	Componente		1	0,9	1
	Pierpaolo Palladino				
	Componente		1	0,8	0,9
	Pierpaolo Petito				
	Media coefficienti commissari arrotondata per difetto		1	0,8	0,9
	Punteggio		3	2,4	2,7
	Media riparametrata		1	0,8	0,9
	Punteggio riparametrato		3	2,4	2,70
	Giudizio sintetico	Tutti gli operatori hanno fornito un buon livello di formazione, differenziandosi per il monte ore e per la tipologia.			

*MS*

*Albina Simeoli*

*PKM*

LOTTO A

Criterio 4) Formazione del personale

Punteggio massimo: 3 punti di 6

3

Subcriterio	Descrizione del criterio	Punteggio	GSN	TEAM SERVICE	CM
	Funzionalità del programma di formazione in relazione al raggiungimento degli obiettivi di qualità dell'Azienda ospedaliera	0-1			
	Presidente		1	0,9	1
	Albina Simeoli				
	Componente		0,9	0,9	0,9
	Pierpaolo Palladino				
	Componente		1	0,9	1
	Pierpaolo Petto				
	Media coefficienti commissari arrotondata per difetto		0,96	0,9	0,96
	Punteggio		2,88	2,7	2,88
	Media riparametrata		1	0,93	1
	Punteggio riparametrato		3	2,79	3,00
	Giudizio sintetico	Tutti gli operatori hanno presentato delle migliori sulla funzionalità della formazione in relazione agli obiettivi di qualità richiesti di eccellente livello o poco inferiore.			

*MS*

*Albina Simeoli*

*MS*

LOTTO A

Criterio 5) Offerte migliorative

Punteggio massimo: 8 punti

Subcriterio	Descrizione del criterio	Punteggio	GSN	TEAM SERVICE	CM
	Offerte migliorative	0-1			
	Presidente		0,9	0,6	0,6
	Albina Simeoli				
	Componente		0,8	0,7	0,6
	Pierpaolo Palladino				
	Componente		0,9	0,7	0,7
	Pierpaolo Petito				
	Media coefficienti commissari arrotondata per difetto		0,86	0,66	0,63
	Punteggio		6,88	5,28	5,04
	Media riparametrata		1	0,76	0,73
	Punteggio riparametrato		8	6,08	5,84
	Giudizio sintetico	Tutti gli operatori hanno offerto delle migliorie che hanno centrato le esigenze dell'azienda differenziandosi nei vari campi di interesse, ma l'offerta delle linee vita della ditta GSN assume notevole impatto per le esigenze di sicurezza dell'A.O.U.			

*MLL*

*Alvone Simeoli*

*ESK*

**LOTTO A**

Criterio (6) Rispetto dei Criteri Minimi Ambientali

Punteggio massimo: 15 punti

15

Subcriterio	Descrizione del criterio	Punteggio	GSN	TEAM SERVICE	CM
	Rispetto della conformità del servizio erogato ai criteri minimi ambientali minimo per il servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene stabiliti dal DM 24/05/2012 del Ministero dell'Ambiente G.U. 142 del 26/06/2012	0-1			
	Presidente		0,8	0,8	0,9
	Albina Simeoli				
	Componente		0,7	0,7	0,9
	Pierpaolo Palladino				
	Componente		0,9	0,8	0,9
	Pierpaolo Petito				
	Media coefficienti commissari arrotondata per difetto		0,8	0,76	0,9
	Punteggio		12	11,4	13,5
	Media riparametrata		0,88	0,84	1
	Punteggio riparametrato		13,2	12,6	15,00
	Giudizio sintetico	Tutti gli operatori hanno presentato almeno un discreto piano legato ai criteri minimi ambientali.			

*MS*

*Alvone Smeol*

*PK*

PUNTEGGI ASSEGNATI DALLA COMMISSIONE

Ditta	GSN	TEAM SERVICE	CM
Criterio 1	22,04	15,37	14,5
Criterio 2	7,3	7,3	6,3
Criterio 3	1,72	1,72	1,72
Criterio 4A	3	2,4	2,7
Criterio 4B	2,88	2,7	2,88
Criterio 5	6,88	5,28	5,04
Criterio 6	12	11,4	13,5
<b>TOTALE</b>	<b>55,82</b>	<b>46,17</b>	<b>46,64</b>

PUNTEGGI RIPARAMETRATI

Ditta	GSN	TEAM SERVICE	CM
Criterio 1	29	20,01	18,85
Criterio 2	10	10	8,6
Criterio 3	2	2	2
Criterio 4A	3	2,4	2,7
Criterio 4B	3	2,79	3
Criterio 5	8	6,08	5,84
Criterio 6	13,2	12,6	15
<b>TOTALE</b>	<b>68,2</b>	<b>55,88</b>	<b>55,99</b>

*MS*

*Maria Sarnell*

*Reds*

**LOTTO B**

**Criterio 1) Piano operativo e organizzazione del servizio**  
 Punteggio Massimo: 30 punti

30

Subcriterio	Descrizione del criterio	Punteggio	CPM	DUSSMANN	GSN	LEADER	SCALA
	Metodologie e criteri tecnico operativi di svolgimento dei servizi oggetto dell'appalto con particolare attenzione alla sicurezza degli addetti; piano operativo degli interventi, distribuzione del personale e forza lavoro impiegata	0-1					
	Presidente						
	Albina Simeoli		0,5	0,5	0,7	0,5	0,5
	Componente						
	Pierpaolo Palladino		0,5	0,6	0,9	0,4	0,4
	Componente						
	Pierpaolo Petito		0,5	0,5	0,9	0,5	0,6
	Media coefficienti commissari arrotondata per difetto		0,5	0,53	0,83	0,46	0,5
	Punteggio		15	15,9	24,9	13,8	15
	Media riparametrata		0,6	0,63	1	0,55	0,6
	Punteggio riparametrato		18	18,9	30,00	16,50	18,00
	Giudizio sintetico	Le metodologie e criteri tecnico operativi di svolgimento dei servizi oggetto dell'appalto, sono affrontati in maniera diversa per tipologia d'intervento, per distribuzione della forza lavoro impiegata e per le procedure di sicurezza adottate. In alcune offerte non risulta esplicitamente indicata la distribuzione del personale impiegato nelle attività previste in capitolato. Alcune ditte non hanno esplicitato le modalità di esecuzione del servizio di trasporto delle diete di latte pediatrico.					

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature: Anna Suardi*

**LOTTO B**

**Criterio 1) Piano operativo e organizzazione del servizio**

Punteggio Massimo: 8 punti

8

Subcriterio	Descrizione del criterio	Punteggio	CPM	DUSSMANN	GSN	LEADER	SCALA	
	Sistema di monitoraggio di tempi e temperature del trasporto campioni biologici sangue, emoderivati e sacche nutrizionali	0-1						
	Presidente		0,7	1	0,8	0,5	0,7	
	Albina Simeoli							
	Componente		0,5	0,8	0,6	0,4	0,4	
	Pierpaolo Palladino							
	Componente		0,7	0,8	0,6	0,6	0,7	
	Pierpaolo Petito							
	Media coefficienti commissari arrotondata per difetto		0,63	0,86	0,66	0,5	0,6	
	Punteggio		5,04	6,88	5,28	4	4,8	
	Media riparametrata		0,73	1	0,76	0,58	0,69	
	Punteggio riparametrato		5,84	8	6,08	4,64	5,52	
	Giudizio sintetico	Il sistema di monitoraggio offerto dai vari operatori è del tipo informatizzato per la tracciabilità dei campioni e delle sacche. Si differenziano per il sistema di rilevazione e di sicurezza.						

*AS MS*

*RM Albane Stuedts*

**LOTTO B**

**Criterio 2) Macchinari attrezzature e prodotti utilizzati**

Punteggio massimo: 7 punti

7

Subcriterio	Descrizione del criterio	Punteggio	CPM	DUSSMANN	GSN	LEADER	SCALA
	Macchinari e attrezzature utilizzate per il servizio di trasporto sangue, emoderivati e sacche nutrizionali	0-1					
	Presidente		0,6	0,5	0,9	0,6	0,8
	Albina Simeoli						
	Componente		0,7	0,7	0,8	0,6	0,8
	Pierpaolo Palladino						
	Componente		0,7	0,5	0,8	0,5	0,7
	Pierpaolo Petito						
	Media coefficienti commissari arrotondata per difetto		0,66	0,56	0,83	0,56	0,76
	Punteggio		<b>4,62</b>	<b>3,92</b>	<b>5,81</b>	<b>3,92</b>	<b>5,32</b>
	Media riparametrata		0,79	0,67	1	0,67	0,91
	Punteggio riparametrato		<b>5,53</b>	<b>4,69</b>	<b>7</b>	<b>4,69</b>	<b>6,37</b>
	Giudizio sintetico	L'utilizzo anche dei percorsi interrati determina un minor impatto sul traffico veicolare della superficie. Questa scelta garantisce anche in condizioni atmosferiche avverse adeguati tempi di svolgimento del servizio.					

*AS*  
*MS*

*TRM*

*Albino Simeoli*

**LOTTO B**

**Criterio 2) Macchinari attrezzature e prodotti utilizzati**  
 Punteggio massimo: 5 punti

5

Subcriterio	Descrizione del criterio	Punteggio	CPM	DUSSMANN	GSN	LEADER	SCALA
	Macchinari e attrezzature utilizzate per il servizio di trasporto farmaci, macchinari, arredi ecc..	0-1					
	Presidente		1	0,4	0,7	0,7	0,9
	Albina Simeoli						
	Componente		1	0,4	0,6	0,6	0,8
	Pierpaolo Palladino						
	Componente		1	0,4	0,7	0,7	0,9
	Pierpaolo Petito						
	Media coefficienti commissari arrotondata per difetto		1	0,4	0,66	0,66	0,86
	Punteggio		5	2	3,3	3,3	4,3
	Media riparametrata		1	0,4	0,66	0,66	0,86
	Punteggio riparametrato		5	2	3,30	3,30	4,30
	Giudizio sintetico	In base alle attrezzature e macchinari offerti ci sono grossi discostamenti tra le varie ditte che hanno determinato la diversità di punteggio.					

*SS MR*

*RM*

*Albina Simeoli*

**LOTTO B**

**Criterio 3) Piano di Autocontrollo**

Punteggio massimo: 2 punti

Subcriterio	Descrizione del criterio	Punteggio	CPM	DUSSMANN	GSN	LEADER	SCALA
	Metodi di verifica di procedure e risultati dei servizi erogati. Metodi di rilevazione delle non conformità e azioni correttive	0-1					
	Presidente		0,6	0,8	1	0,6	0,6
	Albina Simeoli						
	Componente		0,7	0,7	0,9	0,5	0,5
	Pierpaolo Palladino						
	Componente		0,6	0,7	1	0,5	0,5
	Pierpaolo Petito						
	Media coefficienti commissari arrotondata per difetto		0,63	0,73	0,96	0,53	0,53
	Punteggio		1,26	1,46	1,92	1,06	1,06
	Media riparametrata		0,65	0,76	1	0,55	0,55
	Punteggio riparametrato		1,3	1,52	2	1,1	1,1
	Giudizio sintetico	Per il piano di autocontrollo presentato dai vari operatori economici con i relativi metodi di verifica delle procedure, il rilievo di eventuali non conformità e le azioni correttive, sono di diverso livello ma che in alcuni casi non raggiungono la piena sufficienza.					

*PS*

*PS*

*Albina Simeoli*

**LOTTO B**

**Criterio 4) Formazione del personale**

Punteggio massimo: 4 punti

4

Subcriterio	Descrizione del criterio	Punteggio	CPM	DUSSMANN	GSN	LEADER	SCALA	
	Formazione del personale addetto ai servizi oggetto dell'appalto	0-1						
	Presidente		0,9	0,9	0,9	0,8	0,9	
	Albina Simeoli							
	Componente		0,9	0,9	0,9	0,8	0,9	
	Pierpaolo Palladino							
	Componente		1	1	1	0,8	1	
	Pierpaolo Petito							
	Media coefficienti commissari arrotondata per difetto		0,93	0,93	0,93	0,8	0,93	
	Punteggio		3,72	3,72	3,72	3,2	3,72	
	Media riparametrata		1	1	1	0,86	1	
	Punteggio riparametrato		4	4	4	3,44	4	
	Giudizio sintetico	Il piano formativo presentato dalle ditte è per la maggior parte eccellente, tranne una differenza rilevata per la società Leader						

*138 ML*

*DRM*

*Albina Simeoli*

**LOTTO B**

**Criterio 4) Formazione del personale**

Punteggio massimo: 4 punti

4

Subcriterio	Descrizione del criterio	Punteggio	CPM	DUSSMANN	GSN	LEADER	SCALA
	Funzionalità del programma di formazione in relazione al raggiungimento degli obiettivi di qualità dell'Azienda ospedaliera	0-1					
	Presidente		0,8	0,8	0,8	0,7	0,8
	Albina Simeoli						
	Componente		0,9	0,9	0,9	0,7	0,9
	Pierpaolo Palladino						
	Componente		0,8	0,8	0,8	0,7	0,8
	Pierpaolo Petito						
	Media coefficienti commissari arrotondata per difetto		0,83	0,83	0,83	0,7	0,83
	Punteggio		3,32	3,32	3,32	2,8	3,32
	Media riparametrata		1	1	1	0,84	1
	Punteggio riparametrato		4	4	4	3,36	4
	Giudizio sintetico	Il piano formativo per il raggiungimento degli obiettivi presentato dalle ditte è per la maggior parte buono, tranne una differenza rilevata per la società Leader					

*BS ML*

*BS ML*

*Albina Simeoli*

**LOTTO B**

**Criterio 5) Offerte migliorative**

Punteggio massimo: 10 punti

10

Subcriterio	Descrizione del criterio	Punteggio	CPM	DUSSMANN	GSN	LEADER	SCALA	
	Offerte migliorative	0-1						
	Presidente		0,6	0,6	0,7	0,3	0,5	
	Albina Simeoli							
	Componente		0,7	0,5	0,8	0,4	0,4	
	Pierpaolo Palladino							
	Componente		0,7	0,5	0,8	0,4	0,4	
	Pierpaolo Petito							
	Media coefficienti commissari arrotondata per difetto		0,66	0,53	0,76	0,36	0,43	
	Punteggio		6,6	5,3	7,6	3,6	4,3	
	Media riparametrata		0,86	0,69	1	0,47	0,56	
	Punteggio riparametrato		8,6	6,9	10	4,7	5,6	
	Giudizio sintetico	Le offerte migliorative sono variegate, hanno un elemento comune costituito dall'informatizzazione del servizio, ma si differenziano nelle attività, negli orari e nel personale.						

*BS*

*BSM*

*Albina Simeoli*

PUNTEGGI ASSEGNATI DALLA COMMISSIONE

Ditta	CPM	DUSSMANN	GSN	LEADER	SCALA
Criterio 1A	15	15,9	24,9	13,8	15
Criterio 1B	5,04	6,88	5,28	4	4,8
Criterio 2A	4,62	3,92	5,81	3,92	5,32
Criterio 2B	5	2	3,3	3,3	4,3
Criterio 3	1,26	1,46	1,92	1,06	1,06
Criterio 4A	3,72	3,72	3,72	3,2	3,72
Criterio 4B	3,32	3,32	3,32	2,8	3,32
Criterio 5	6,6	5,3	7,6	3,6	4,3
<b>TOTALE</b>	<b>44,56</b>	<b>42,5</b>	<b>55,85</b>	<b>35,68</b>	<b>41,82</b>

PUNTEGGI RIPARAMETRATI

Ditta	CPM	DUSSMANN	GSN	LEADER	SCALA
Criterio 1A	18	18,9	30	16,5	18
Criterio 1B	5,84	8	6,08	4,64	5,52
Criterio 2A	5,53	4,69	7	4,69	6,37
Criterio 2B	5	2	3,3	3,3	4,3
Criterio 3	1,3	1,52	2	1,1	1,1
Criterio 4A	4	4	4	3,44	4
Criterio 4B	4	4	4	3,36	4
Criterio 5	8,6	6,9	10	4,7	5,6
<b>TOTALE</b>	<b>52,27</b>	<b>50,01</b>	<b>66,38</b>	<b>41,73</b>	<b>48,89</b>

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*